

L. 328/2000

Legge quadro per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e di servizi sociali. Questa legge riguarda l'assistenza sociale e assicura alle persone ed alle famiglie un insieme di servizi sociali in grado di garantire la qualità della vita. La legge cerca di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno e di disagio derivanti dall'insufficienza del reddito, dalle difficoltà sociali e di non autonomia. Alla gestione e all'offerta dei servizi provvedono i soggetti pubblici, ma anche i soggetti del terzo settore, cioè: ONLUS, cooperative, fondazioni, associazioni di volontariato. I soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità di provvedere alle proprie esigenze per inabilità fisica o psichica accedono prima ai servizi ed alle prestazioni. La legge inoltre assicura un ruolo centrale all'assistenza domiciliare che dovrebbe diventare il fondamento di tutta l'assistenza sociale. È obbligatorio per tutti gli erogatori dotarsi di una "**carta dei servizi**" per informare i destinatari delle diverse prestazioni a cui possono accedere.