

# Carta dei servizi

È un documento in cui sono riassunte le attività, i percorsi, i luoghi ed i tempi utili per usufruire dei servizi e delle prestazioni offerti dalle aziende sanitarie e dalle aziende ospedaliere. Uno dei principi fondamentali della carta riguarda in particolare la tutela degli utenti che per rimuovere eventuali disservizi possono presentare reclamo e segnalare comportamenti impropri non in linea con i principi e le finalità della carta.